

	POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN AMBIENTAL	Fecha: 23/12/24 Revisión 0
-----------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------	-------------------------------

La empresa **ALTRAC S.L.** es una empresa dedicada a: **Alquiler de maquinaria y aperos para uso agrícola.**

La Dirección de la **ALTRAC S.L.**, consciente del compromiso que contrae con sus clientes y el medio ambiente, ha establecido en su organización un Sistema Integrado de Gestión basado en las Normas UNE EN ISO 9001:2015 y UNE EN ISO 14001:2015, comprometiéndose en la protección del medio ambiente, y orientado a la obtención de los siguientes objetivos:

- Asegurar que los servicios suministrados a sus clientes sean seguros, fiables y cumplan con las especificaciones solicitadas, así como con requisitos legales aplicables, además de las exigencias ambientales de sus clientes, el sector y la sociedad, de forma que se asegure la protección del medio ambiente y el uso de tecnologías innovadoras que minimicen el uso de recursos y los aspectos ambientales de la actividad.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión, incluyendo la mejora continua de su comportamiento y rendimiento en materia de protección medioambiental y conservación de recursos utilizados en el servicio y prevención de la contaminación.
- Suministrar servicios que se adapten a los requisitos y expectativas de sus clientes.
- Fijar, anualmente, objetivos y metas de calidad y ambientales, y controlar su avance y consecución mediante un proceso de mejora continua.
- Desarrollar y mantener un esfuerzo de grupo, poniendo énfasis en aumentar la capacidad tecnológica de **ALTRAC S.L.** y en incrementar su competitividad en el mercado, a través de la mejora de la calidad y de la productividad.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal con mayor nivel de cualificación para desempeñar las actividades comprendidas en el Sistema Integrado de Gestión.
- Mantener contactos permanentes con sus clientes, con objeto de poder colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad de sus servicios.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema Integrado de Gestión implantado, y para lograr los niveles de calidad requeridos por el cliente.
- **ALTRAC S.L.** se compromete a cumplir con cualquier requisito que la organización suscriba relacionado con sus aspectos ambientales.

La Dirección de **ALTRAC S.L.**